

Политика конфиденциальности

Сервиса «Сетка Matrix»

Дата вступления в силу: 08.02.2026

1. Общие положения

«Сетка Matrix» — это сервер обмена сообщениями на базе протокола Matrix, предназначенный для общения пользователей внутри сервиса.

Мы уважаем вашу приватность и стараемся собирать **только те данные, которые действительно необходимы для работы сервиса.**

Используя «Сетку Matrix», вы соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности.

2. Какие данные мы собираем

При использовании сервиса мы можем собирать следующие данные:

Данные аккаунта

- адрес электронной почты (email)
- имя пользователя (username)
- технические идентификаторы аккаунта Matrix

Технические данные

- IP-адрес (сохраняется веб-сервером Apache в логах)
- дата и время входа
- информация о браузере или клиенте (user-agent)

Сообщения и контент

- сообщения и данные, передаваемые внутри сервиса, хранятся на сервере и используются исключительно для обеспечения работы чатов

Сервер **не участвует в федерации** с другими Matrix-серверами. Все данные остаются внутри «Сетки Matrix».

3. Как мы используем данные

Собранные данные используются только для:

- регистрации и авторизации пользователей

- обеспечения стабильной работы сервиса
- защиты от спама, злоупотреблений и атак
- технической поддержки пользователей
- соблюдения требований законодательства (при необходимости)

Мы не продаём и не передаём ваши данные третьим лицам.

4. Хранение данных

- Email и данные аккаунта хранятся до момента удаления аккаунта пользователем
 - Логи IP-адресов хранятся автоматически веб-сервером Apache и используются для технической диагностики и безопасности
 - Сообщения хранятся в рамках функционирования сервиса
-

5. Возрастные ограничения

Сервис предназначен для пользователей **старше 13 лет**.

Регистрируясь в «Сетке Matrix», вы подтверждаете, что вам исполнилось 13 лет или больше.

6. Безопасность данных

Мы принимаем разумные меры для защиты данных от:

- несанкционированного доступа
- утечек
- изменения или уничтожения

Однако ни один способ передачи данных через интернет не может быть абсолютно безопасным.

7. Удаление аккаунта и данных

Вы можете запросить удаление аккаунта и связанных с ним данных, обратившись в службу поддержки.

Email поддержки:
support@setka-matrix.ru

8. Изменения политики

Мы можем время от времени обновлять эту Политику конфиденциальности.

Актуальная версия всегда будет доступна пользователям сервиса.

9. Контакты

По любым вопросам, связанным с конфиденциальностью и данными, вы можете связаться с нами:

support@setka-matrix.ru
